

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 21 сентября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **ПЭТКТ.РФ** (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является:

Индивидуальный предприниматель Оборина Юлия Николаевна

ИНН: 590412679255

ОГРНИП: 316504700064476

Адрес: 141401, Московская область, г. Химки, пр-кт Ленинский, д. 22, кв. 60

E-mail: law@petktrf.ru

далее — «Оператор».

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. ПЭТКТ.РФ является независимым информационно-справочным сервисом по поиску центров ПЭТ/КТ и содействию пользователям в организации записи на исследования.

1.5. ПЭТКТ.РФ не является медицинской организацией, не оказывает медицинскую помощь и не осуществляет медицинское консультирование.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. В зависимости от способа обращения Оператор может обрабатывать:

- имя;
- фамилию, имя и отчество;
- номер телефона;
- содержание обращения пользователя;
- сведения о выбранной или согласованной с пользователем медицинской организации;
- дату и сведения об обращении и передаче заявки;
- аудиозапись телефонного разговора;
- технические сведения о посещении Сайта: IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, источнике перехода и действиях пользователя на Сайте.

2.2. В свободных текстовых полях Сайта пользователям не следует указывать диагнозы, сведения о заболеваниях, лечении, результатах исследований, назначениях врача и иные сведения о состоянии здоровья.

2.3. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор и систематизацию специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья.

2.4. Если такие сведения были сообщены пользователем по собственной инициативе без запроса со стороны Оператора, Оператор не использует их для постановки диагноза, выбора лечения или медицинского консультирования и принимает меры к прекращению их обработки и удалению, если отсутствует предусмотренное законом основание для их обработки.

2.5. Оператор не принимает через Сайт медицинские документы, результаты исследований, направления, выписки, анализы, снимки и копии документов пациента.

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

3.1. Обработка обращений

Обратная связь с пользователем, ответы на вопросы о работе Сайта, центрах ПЭТ/КТ и организационных аспектах записи.

3.2. Содействие в организации записи

Связь с пользователем, уточнение выбранного центра и передача минимально необходимого объёма данных в выбранную и согласованную с пользователем медицинскую организацию.

Как правило, передаются:

- ФИО;
- номер телефона.

Медицинская организация самостоятельно получает у пациента необходимые медицинские сведения и документы.

3.3. Проведение сверок

Подтверждение факта обращения, направления и состоявшегося посещения медицинской организации в рамках договорных отношений между Оператором и медицинскими организациями.

3.4. Контроль качества

Запись телефонных разговоров может осуществляться для контроля качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций и совершенствования работы сервиса.

Пользователь уведомляется о записи до начала записываемого разговора.

3.5. Работа и улучшение Сайта

Обеспечение технической работоспособности Сайта, информационной безопасности, анализ посещаемости и улучшение пользовательского опыта.

Для веб-аналитики может использоваться сервис «Яндекс Метрика».

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- обращения пользователя и действий, совершаемых по его инициативе для получения информации или содействия в записи;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.2. Согласие, предоставляемое через формы Сайта, оформляется отдельно от Пользовательского соглашения и иных документов.

4.3. Оператор не использует полученные контактные данные для рекламных рассылок, телефонного маркетинга или продвижения сторонних товаров и услуг без отдельного предварительного согласия пользователя.

5. Передача данных медицинским организациям

5.1. Персональные данные могут быть переданы медицинской организации исключительно для содействия в записи пользователя на исследование.

5.2. Передача осуществляется только после выбора или согласования соответствующей медицинской организации с пользователем.

5.3. Если ПЭТКТ.РФ не сотрудничает с интересующим пользователя центром, Оператор не передаёт этому центру персональные данные пользователя. Пользователю могут быть предоставлены опубликованные контактные данные центра для самостоятельного обращения.

5.4. После передачи данных медицинская организация самостоятельно определяет цели и порядок обработки данных, полученных непосредственно от пациента в связи с оказанием медицинских услуг.

6. Лица, участвующие в технической обработке

6.1. Для работы Сайта и обслуживания обращений Оператор вправе привлекать российских поставщиков информационных и телекоммуникационных услуг, в частности:

- поставщиков российского хостинга;
- российские CRM и сервисы хранения рабочих данных;
- сервисы экосистемы Яндекс;
- ООО «МСН Телеком» — для услуг телефонии;
- ООО «НОВОСИСТЕМ» (UIS) — для услуг телефонии;
- иных подрядчиков, необходимых для функционирования Сайта и обработки обращений.

6.2. Такие лица получают доступ только к данным, необходимым для выполнения соответствующей функции, и обрабатывают их на основании договора с Оператором либо самостоятельно в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Оператор принимает меры для того, чтобы идентифицируемые персональные данные, собираемые через Сайт, хранились и обрабатывались с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда это требуется законодательством.

7. Срок хранения

7.1. Данные обращений, включая ФИО, телефон, сведения о выбранной медицинской организации и факт передачи заявки, могут храниться до **одного года с момента последнего взаимодействия с пользователем**.

7.2. Такой срок обусловлен необходимостью обработки обращения, разрешения возможных спорных ситуаций и проведения периодических сверок с медицинскими организациями.

7.3. Если цель обработки достигнута ранее и дальнейшее хранение не требуется, данные могут быть удалены или обезличены ранее указанного срока.

7.4. По окончании срока хранения данные уничтожаются или обезличиваются, если иное хранение не требуется в силу законодательства Российской Федерации.

8. Телефонные разговоры

8.1. Телефонные разговоры с ПЭТКТ.РФ могут записываться.

8.2. До начала записи пользователь уведомляется об этом голосовым сообщением.

8.3. Записи используются исключительно для контроля качества обслуживания, проверки обстоятельств обращения и разрешения спорных ситуаций.

8.4. Пользователю не следует сообщать оператору call-центра диагнозы, результаты медицинских исследований и иные медицинские сведения. Вопросы медицинского характера следует адресовать непосредственно медицинской организации.

9. Cookie и аналитика

9.1. Сайт может использовать cookie-файлы и аналогичные технологии.

9.2. Они используются для:

- обеспечения работы Сайта;
- сохранения технических настроек;
- анализа посещаемости;
- улучшения работы Сайта.

9.3. Для анализа посещаемости может использоваться «Яндекс Метрика».

9.4. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера. Ограничение технически необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

10. Безопасность

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, уничтожения, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. Доступ к рабочим данным предоставляется сотрудникам Оператора только в объеме, необходимом для выполнения их обязанностей.

11. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения неточных или устаревших данных;
- требовать блокирования или удаления данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обратиться к Оператору по вопросам обработки данных.

Обращение можно направить по адресу:

law@petktrf.ru

Для идентификации заявителя Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности и связи заявителя с соответствующими персональными данными.

12. Несовершеннолетние и данные третьих лиц

12.1. Сервис преимущественно предназначен для совершеннолетних пользователей.

12.2. Обращение по поводу несовершеннолетнего пациента рекомендуется осуществлять его родителю или иному законному представителю.

12.3. Пользователь не должен предоставлять персональные данные другого лица без законного основания или соответствующих полномочий.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику при изменении законодательства, используемых технологий или процессов обработки данных.

13.2. Актуальная редакция публикуется на Сайте.

14. Контакты Оператора

ИП Оборина Юлия Николаевна

ИНН 590412679255

ОГРНИП 316504700064476

141401, Московская область, г. Химки, пр-кт Ленинский, д. 22, кв. 60

E-mail: law@petktrf.ru